

Vanaf 25 mei 2018 geldt in de gehele Europese Unie de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die ook wel bekend is onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Het doel van de AVG is met name een nog betere bescherming van persoonsgegevens te verzekeren en het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de EU te waarborgen. Iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt dient zich aan de AVG te houden om de privacy van natuurlijke personen te beschermen.

Doel van deze privacyverklaring.

Voor het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten verwerkt **Huesco Massage (HM)** bepaalde persoonsgegevens van haar klanten en contacten. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe **HM** omgaat met jouw recht op privacy in haar bedrijfsvoering, wat we wel en niet vastleggen en welke rechten jij als eigenaar van die persoonsgegevens hebt.

Waarom **HM** jouw persoonsgegevens verwerkt.

Simpelweg gezegd bestaan de bedrijfsactiviteiten van **HM** uit klantenacquisitie, het uitvoeren en factureren van werkzaamheden en het onderhouden van klantcontact. Hiervoor dient **HM** over een aantal persoonsgegevens te beschikken, zoals bv. een telefoonnummer en emailadres voor het maken en/of verzetten van een afspraak.

Wanneer je een klant wordt dan heeft **HM** meerdere persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van deze overeenkomst. Voor het verzamelen, verwerken en bewaren van jouw persoonsgegevens heeft **HM** jouw toestemming nodig.

Uitgangspunten voor de verwerking van persoonsgegevens.

De uitgangspunten van **HM** voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- We verwerken zo min mogelijk persoonsgegevens.
- We verwerken persoonsgegevens binnen de kaders van de geldende privacywetgeving.
- Persoonsgegevens worden niet verkocht, verder verwerkt of aan anderen verstrekt.

Welke plichten heeft **HM** als verwerker van jouw persoonsgegevens?

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens heeft **HM** de volgende plichten:

- Informatieplicht : **HM** moet haar klanten en websitebezoekers informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens d.m.v. een privacyverklaring;
- Meldplicht datalekken: Wanneer er sprake is van een datalek (iemand die toegang tot door **HM** verzamelde gegevens heeft zonder hier toestemming voor te hebben), dan moet **HM** dit binnen 72 uur na het constateren van het lek dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de personen van wie de gegevens zijn gelekt;
- Ketenverantwoordelijkheid: **HM** moet met alle partijen, waaraan zij jouw persoonsgegevens verstrekt, een verwerkersovereenkomst afsluiten over de verwerking daarvan.

Welke persoonsgegevens verwerkt HM?

Voor het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteiten kan HM, afhankelijk van de activiteit (zoals facturatie, klantencontact en dergelijke), de volgende persoonsgegevens registreren en verwerken:

<u>Persoonsgegevens:</u>	<u>Doelen voor verwerking:</u>
Naam	werkuitvoering, facturatie, contact/marketing*
Adres	werkuitvoering, facturatie, contact/marketing*
Woonplaats	werkuitvoering, facturatie, contact/marketing*
Telefoonnummer	Werkuitvoering, contact/marketing*
Emailadres	Contact/marketing*, facturatie
Handtekening (PGB klant)	Facturatie i.g.v. PGB klanten
BSN nummer (PGB klant)	Facturatie i.g.v. PGB klanten
SVB klantnummer (PGB klant)	Facturatie i.g.v. PGB klanten
bankrekeningnummer	(geen doel, is onderdeel van het bankafschrift)

*: onder "Marketing" wordt hier bedoeld het communiceren van **HM** naar haar eigen contacten/klanten over bv. aanbiedingen, nieuwe diensten, etc., van **HM**.

Cookies en vergelijkbare technieken op de HM website.

Cookies

De website van **HM** gebruikt alleen Google Analytics die cookies gebruikt om bepaalde informatie te verzamelen. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze cookies stellen **HM** in staat de website naar behoren te laten werken en het gebruik daarvan te analyseren. Met Google is hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten en Google Analytics is op de **HM** website zo geconfigureerd dat er geen persoonsgegevens worden verzameld en gecommuniceerd.

Social media

HM wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van haar website te delen via social media, in dit geval Facebook. Dit kan door middel van de Facebook button op de pagina's van de website.

HM deelt geen persoonsgegevens met Facebook maar kan niet uitsluiten dat, doordat jij **HM** content op Facebook wil delen, Facebook zelf dergelijke gegevens verzamelt. Om te weten hoe zij met privacy omgaan, lees de privacyverklaringen van Facebook hier:

https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Wie heeft binnen HM toegang tot jouw gegevens?

De enige personen, die toegang tot jouw persoonsgegevens hebben binnen **HM**, zijn haar eigenaar (Terèse van Raan) en haar partner (verantwoordelijk voor ICT-ontwikkeling & onderhoud).

Aan wie geeft HM jouw persoonsgegevens door?

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden (personen en bedrijven).

Hoe beveiligd HM jouw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens van haar contacten en klanten worden door HM elektronisch verwerkt.

Elektronische verwerking vindt lokaal plaats met een PC die voorzien is van de laatste updates en beschikt over diverse beveiligingssoftware waaronder anti-malware/virus en een firewall. De gegevens worden uitsluitend lokaal opgeslagen en er wordt regelmatig een back-up van gemaakt.

Hoe lang bewaart HM jouw persoonsgegevens?

HM bewaart jouw persoonsgegevens in principe zolang dit vanuit bedrijfsbelang m.b.t. het doen van speciale aanbiedingen, een nieuwe opdracht verwerven of andere zakelijke doeleinden zinvol kan zijn. Aangezien vrijwel alle verwerkte persoonsgegevens ook een relatie hebben met het facturatieproces is HM wettelijk verplicht om sowieso een bewaartermijn van zeven jaar aan te houden.

Welke rechten heb jij m.b.t. jouw persoonsgegevens?

Als onderdeel van een contact of overeenkomst tussen jou en HM krijgt HM de beschikking over een aantal persoonsgegevens van jou; dit zijn én blijven jouw persoonsgegevens en hoe HM daar mee omgaat is voor een groot deel van jou afhankelijk.

Als eigenaar van je persoonsgegevens heb je de volgende rechten:

- Voordat HM jouw persoonsgegevens kan verwerken moet jij daar geheel uit vrije wil expliciet toestemming voor hebben gegeven;
- Jouw toestemming voor het gebruik door HM van jouw persoonsgegevens kan je ook weer intrekken;
- HM moet jou duidelijk en expliciet aangeven met welk doel jouw persoonsgegevens worden verwerkt (zie hiervoor: “*Welke persoonsgegevens verwerkt HM?*” in dit document) en dat zij niet meer gegevens verzameld dan nodig is voor het doel;
- Jij hebt het recht HM te verzoeken om inzage en rectificatie van jouw persoonsgegevens of (onder bepaalde voorwaarden) verwijdering van die persoonsgegevens, op beperking van de verwerking en het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken;
- Op jouw verzoek het ontvangen van jouw persoonsgegevens die HM heeft verwerkt en die jij zelf aan HM hebt verstrekt of gegenereerd (bv. door het invullen van een (Web)formulier). Deze gegevens worden aan jou overhandigd in een overeen te komen formaat (bv. PDF, WORD, Excel).

N.B. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@huesco.nl. In alle bovenstaande gevallen, waarin sprake is van een verzoek tot inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van jouw persoonsgegevens, zal HM jou eerst bellen ter identificatie en verificatie.

PRIVACYVERKLARING Huesco Massage

Klachten.

Mocht je een klacht hebben over hoe **HM** omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kan je deze sturen aan Info@Huesco.nl of bellen met **06 40 14 13 67**; **HM** zal dan zo spoedig mogelijk contact met je opnemen.

HM wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens Huesco Massage

Bedrijfsnaam: Huesco Massage
Eigenaar: Terèse van Raan
Adres: C.Haringhuizenlaan 36, 1679 XX, Midwoud, Noord-Holland
Telefoonnummer: 0640141367
Emailadres: Info@Huesco.nl

Wijzigen van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring op de **HM** website te raadplegen.. Als er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht zal **HM** voor een meer opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via de website of per e-mail.

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op 25 mei, 2018.

De huidige versie is 1.0

Bijlage “Begrippen”.

Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit):

Het recht op dataportabiliteit houdt in dat de betrokkene het recht heeft om de persoonsgegevens, die hij/zij aan een organisatie heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze aan een andere organisatie over te (laten) dragen. Betrokkenen mogen daarbij niet worden gehinderd door de organisatie die de gegevens over dient te dragen.

Natuurlijke persoon:

Een mens van vlees en bloed, zoals jij en ik.

Persoonsgegeven:

Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Persoonsgegevens verwerken:

Het verwerken van persoonsgegevens is een breed begrip, hier valt namelijk onder het opslaan, inzien, doorgeven, ordenen, wijzigen en gebruiken van gegevens.

Verwerkersovereenkomst:

Een verwerkersovereenkomst is een wettelijk verplichte overeenkomst die tussen partijen gesloten moet worden wanneer de ene partij voor de andere partij persoonsgegevens “verwerkt”.